**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2023**

Автор шаблона: Фролова Анна Викторовна (Администрация Губернатора Московской области)

Администрация города Долгопрудного

до 30.01.2024

| **Столбец** | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений | 3343 | 3327 | 16 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 200 | 228 | 28 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 1997 | 2116 | 119 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 42 | 53 | 9 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 141 | 201 | 60 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 10 | 14 | 4 |
| 4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан | 41 | 0 | 41 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 7 | 0 | 7 |
| 5. Всего рассмотрено обращений | 3127 | 3099 | 28 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 3127 | 3099 | 28 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 поддержано | 643 | 791 | 148 |
| 5.4 разъяснено | 2484 | 2308 | 176 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 1051 | 1914 | 863 |