



Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Долгопрудный»
ул. Первомайская, д. 11, г. Долгопрудный, Московская область 141700, Тел. 8 (800) 550-50-30,
Эл. почта: info@dol-mfc.ru, Сайт: www.dol-mfc.ru
ОКПО 11706447 ОГРН 1135047006820. ИНН/КПП 5047143099/504701001

Дата

03.11.22

№

Их №395

На №

от

Председателю Совета депутатов
городского округа Долгопрудный
Балабанову Д.В.

Уважаемый Дмитрий Викторович!

В связи с празднованием дня открытия МКУ «МФЦ Долгопрудный», а также за достижения в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг и помощи жителям города, прошу Вас наградить коллектив МКУ «МФЦ Долгопрудный» Благодарственным письмом Совета депутатов г.о. Долгопрудный.

Директор

А.Н. Перепелкина

Согласовано:

Заместитель главы администрации
Городского округа Долгопрудный

Гришина Л.М.

Дата, Подпись



Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Долгопрудный»
ул. Первомайская, д. 11, г. Долгопрудный, Московская область 141700, Тел. 8 (800) 550-50-30,
Эл. почта: info@dol-mfc.ru, Сайт: www.dol-mfc.ru
ОКПО 11706447 ОГРН 1135047006820. ИНН/КПП 5047143099/504701001

Дата _____ № _____

На № _____ от _____

Справка о деятельности учреждения

За период работы МКУ «МФЦ Долгопрудный» (далее-МФЦ), с момента открытия в 2013 году, количество окон приема заявителей увеличилось с 18 до 32 (в том числе 3 специализированных «Окна для бизнеса»). Для удобства жителей города в МФЦ организовано 8 рабочих мест доступа к порталам ЕПГУ/РПГУ, где граждане могут самостоятельно или с помощью консультантов МФЦ подать заявления на получение услуг в электронном виде. Кроме этого, 3 окна приема заявителей оборудованы двухсторонними моноблоками, позволяющими оператору в режиме реального времени сменить профиль ПК на точку доступа МФЦ, разгружая очередь ожидания в точки общественного доступа к порталам ЕПГУ/РПГУ.

МФЦ стабильно входит в первую десятку по рейтингу эффективности деятельности из 60 МФЦ Московской области. За 9 месяцев 2022 года МКУ «МФЦ Долгопрудный» заняло 2 место.

МФЦ отвечает основным требованиям по комфортности и доступности для всех групп посетителей, в том числе и для инвалидов. Ежедневно МФЦ посещает более 1000 человек, учитывая большую посещаемость в МФЦ установлен «Уголок здоровья», который даёт возможность всем желающим провести экспресс-анализы ключевых показателей организма (давление, пульс, вес и др.). С февраля месяца 2021 года в МФЦ функционирует пункт вакцинации граждан. Сотрудники МФЦ оказывают помощь ГБУЗ МО «Долгопрудненская центральная городская больница» по внесению информации о вакцинируемых жителях в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему и своевременно, а также оперативно вводят информацию о вакцинируемых, корректируют её при обнаружении неточностей.

На постоянной основе, сотрудниками МФЦ на базе ЦОС и Долгопрудненской центральной библиотеки проводятся обучающие семинары по предоставлению

различных услуг, а для пожилых жителей города проводится обучение по работе с порталами ЕПГУ/РПУГ.

С 22.09.2022 специалисты контакт-центра МФЦ задействованы в работе для обеспечения круглосуточного функционирования «горячей линии 122» по вопросам частичной мобилизации, сверхурочно, в ночное время и в выходные дни. Также, специалисты контакт-центра, кроме консультирования по общим вопросам, ведут прием и регистрацию жалоб от граждан на портале «Добродел», осуществляют запись граждан на прием к врачу.

С непосредственным участием сотрудников МФЦ с апреля 2019 года ежемесячно на постоянно основе организовано торжественное вручение первого паспорта гражданина Российской Федерации жителям, достигшим 14-летнего возраста.

В рамках региональной программы «Временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, в свободное от учебы время», в МФЦ в 2022 году принято на работу 17 несовершеннолетних граждан. Ими оказывается консультирование заявителей в секторе информирования, а также на точках доступа к порталам ЕПГУ/РПУГ. Кроме этого, по договору о социальном партнёрстве с ГБПОУ МО «Физтех-колледж», в июне месяце в МФЦ проходили практику 8 студентов.

МФЦ оказывают платные услуги по ведению информационной базы по учету лиц, зарегистрированных в жилом фонде на территории г.о. Долгопрудный (услуги «паспортного стола»), выдаче квалифицированной электронной подписи, единой транспортной карты «СТРЕЛКА», полисов ОМС, продаже транспондеров T-pass серии Premium и карт водителя для Тахографа. Доход за 9 месяцев 2022 года составил 8 529 801 рублей.

Сотрудники МФЦ принимают активное участие во всех медийных мероприятиях, проводимых администрацией г.о. Долгопрудный.

Надеемся на Ваше положительное рассмотрение вопроса о награждении коллектива МКУ «МФЦ Долгопрудный».

Директор

А.Н. Перепелкина