**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2021 год**

| **Столбец** | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений | 2966 | 3514 | -548 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 208 | 430 | -222 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 1859 | 1703 | 156 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 35 | 50 | -15 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 189 | 226 | -37 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 24 | 57 | -33 |
| 4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан | 0 | 9 | -9 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 7 | -7 |
| 5. Всего рассмотрено обращений | 2966 | 3514 | -548 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 2966 | 3514 | -548 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 поддержано | 737 | 815 | -78 |
| 5.4 разъяснено | 2229 | 2699 | -470 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 1684 | 1209 | 475 |