**Как долго ждать скорую помощь?**

Скорую медицинскую помощь можно вызвать с любого телефона, набрав три цифры: 112 или103

сообщить точный адрес,

сказать о том, что произошло,

назвать фамилию пациента и номер контактного телефона

Номера 112 и 103 бесплатные, доступны всегда, даже при отрицательном балансе на мобильном телефоне.

Надо понимать, что скорая медицинская помощь оказывается в следующих формах: а) экстренной – при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. В этих случаях бригада медиков приедет в течение 20 минут;

б) неотложной - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. Ожидание бригады скорой медицинской помощи возможно до двух часов.

Время доезда не зависит от расстояния от подстанции скорой медицинской помощи до адреса пациента, а зависит от наличия свободных бригад, вызовы которым передаются диспетчером по рации. При направлении бригад на вызовы фельдшер по приему вызовов СМП руководствуется правилом приоритета экстренных вызовов.

Для того, чтобы правильно оценить срочность выезда, фельдшер по приему вызовов в соответствие с алгоритмом принятия вызова опрашивает заявителя и определяет, в какой форме должна быть оказана медицинская помощь.

Не всегда пациентам нужна скорая медицинская помощь и фельдшер по приему вызовов с помощью алгоритма опроса это определит. В таком случае она имеет право передать ваш вызов в поликлинику для посещения больного врачом терапевтом или педиатром в случае заболевания ребенка.

Заведующий Долгопрудненской подстанцией СМП Е.П. Данилко